

Christmas at Tels (continua)

Cari Amici,

quest'anno ho deciso di farvi gli auguri di persona; tutto lo staff a I Viaggi di Tels è molto preso per la fine dell'anno e i festeggiamenti natalizi, così approfitto della loro distrazione per scrivere di persona i miei specialissimi e insoliti auguri di buon Natale e di un grandioso 2012!

Avete sentito di quei matti che dicono che finirà il mondo il prossimo anno? Matti un po' come noi che crediamo che il 2012 sarà l'occasione per cambiare punto di osservazione, *change of perspective*, appunto, come le nostre vacanze studio...

Io credo che sarà un anno meraviglioso come quello che si sta chiudendo; qui a I Viaggi di Tels abbiamo fatto tantissime cose, alcune ci sono riuscite molto bene, altre sono rimaste nel cassetto delle idee, ma comunque il 2011 è stato un grande anno.

So che molto di voi chiedono spesso ai ragazzi dello staff: "Ma voi di Tels durante l'anno, cioè quando non siete in Inghilterra, cosa fate?".

Per spiegarvelo ho provato a mettermi in un angolino nell'ufficio di Via Monferrato e ad osservare cosa succede là dentro... e questo è ciò che ho osservato in una giornata qualunque...

Ore 8,30 circa. Arriva **Alice**, parcheggia malamente l'auto (è ancora un po' addormentata...) alza la saracinesca, entra. Non c'è nessuno. Ascolta i messaggi in segreteria, accende il computer e, importantissimo, la macchina del caffè, e si mette a lavorare. Non sta proprio lavorando ancora, sta raccogliendo le idee per organizzare la giornata. Le piace questa mezz'oretta di silenzio assoluto senza telefoni impazziti e gente che va e che viene.

Poco dopo entra **Betty**; è inverno e quindi è in auto, altrimenti sarebbe accompagnata dalla fidata Eugenia, la sua bicicletta verde dal chilometraggio incalcolabile. "Buongiorno collega!". Anche lei si sistema, raccoglie i pensieri, si appresta ad affrontare la giornata.

Poi arrivano, quasi in contemporanea **Giacomo** ed **Elena**. Giacomo sarà rimasto incastrato nel traffico come al solito ed Elena arriva dalla scuola materna dove ha appena lasciato la principessina **Cloe**, sua figlia di 5 anni che è la portafortuna e mascotte Tels! E' anche la mia preferita, ma non ditelo a nessuno! Bene, ci sono tutti. Ah, no. Eccola, la vedo che sta arrivando, parla al telefono... sarà il Signor Tiziano (un altro signor T).

"Buongiorno, buongiorno, come state?".

"Ciao **Mary**, caffè?"... e la giornata è ai blocchi di partenza.

L'ufficio ha due stanze, uno sgabuzzino, una toilette e un buco che loro definiscono la sala mensa... ce ne vuole di fantasia! Ma c'è tutto ciò che serve per lavorare circondati dall'allegria e dagli stimoli di ogni tipo.

Il momento del caffè è cruciale: 5 minuti di chiacchiere, uno sguardo veloce ai titoli dei giornali e poi briefing.

"Tu di cosa ti occupi Alis?" - "Volevo continuare il follow up della fiera e ricontattare chi ci ha chiesto informazioni, magari poi se Giacomo mi dà una mano guardiamo il sito..." - "Ecco, bravi, se ci mettiamo lì tutti e tre ripensiamo la intro che non mi convince" - "Brava Betty, la tua visione grafica è quella che serve per chiudere finalmente il sito... lo continuo con la contabilità, poi alle 10.30 viene **Ivan** che ci vuole raccontare che idee ha per il booklet dell'estate" - "Bene, io devo incontrare un'insegnante per un nuovo progetto ma sarò qui per le 11, spero di incontrarlo. Ah, mi è arrivato un messaggio di Chris Polatch; vuole sapere se quest'anno riusciremo a fare la lettera di auguri più bella della sua... ragazzi, quest'anno ci impegniamo e ci inventiamo qualcosa di geniale!" - "Allora, forza, si comincia!".

Da quando hanno bevuto il caffè è calato un silenzio magico... riesco quasi a sentire il rumore dei loro pensieri; è un silenzio concentrato, rotto solo dal trillo del telefono ogni tanto. E' bellissimo stare qui a fissarli, neanche sanno che ci sono, ma so che stanno creando per me.

Adesso è più chiaro come funziona la vita a Casa Tels?

Qui si crea, si progetta e si inventano viaggi in inglese. Tutti su misura per i nostri studenti e con il contributo preziosissimo dei collaboratori e degli insegnanti.

Da me, da tutto lo staff, a voi e alle vostre famiglie, buon Natale e un esagerato 2012/2102.

Mister Tels

PS: Come and meet Tels new "VIP" friends on: <http://ilmondoditels.wordpress.com>