Estratto condizioni contrattuali per vacanze studio di gruppo Italia e Regno Unito e per viaggi individuali nel Regno Unito, Irlanda e Australia

Da conservare a cura del partecipante - condizioni valide dal 01/09/2026 al 31/08/2027

Iscrizione

Per provvedere all'iscrizione è necessario compilare in ogni sua parte il form online disponibile al link http://booking.iviaggiditels.it, prendendo visione dei seguenti documenti alla pagina https://www.iviaggiditels.it/documenti-pre-partenza/

*consigli ed info utili

*condizioni generali contratto di vendita pacchetti turistici,

*informativa privacy,

*modulo informativo standard,

*informativa farmaci

Quando si effettua l'iscrizione, è bene avere a portata di mano: il documento che verrà usato per viaggiare, che dovrà essere caricato in uno dei formati indicati in piattaforma, una fotografia recente, codice fiscale personale dello studente, nome dell'insegnante o della persona TELS referente, se conosciuto, gli estremi del versamento dell'acconto (gli importi e le scadenze dell'acconto sono indicati nelle schede tecniche per i corsi di gruppo, o sui preventivi individuali per partenze singole per il Regno Unito, l'Irlanda e l'Australia,).

Il pagamento potrà essere effettuato con assegno bancario o circolare non trasferibile intestato a I VIAGGI DI TELS, con carta di credito o bancomat presso la nostra sede di Via Monferrato 19 a Pavia, su appuntamento, o con bonifico bancario sul conto:

C/C 70532 Intestato a TELS SOCIETA' COOPERATIVA

Iban: IT20J0306911310100000070532

Codice BIC: BCITITMMUBI

Nello spazio riservato alla causale di pagamento indicare: "acconto/saldo + nome e cognome dello studente + nome del corso scelto"

Pagamento

Il saldo dovrà pervenire entro i termini stabiliti nella proposta. Coloro che non risulteranno in regola con i pagamenti non potranno partecipare alla vacanza studio. Vi è la possibilità di dilazionare il pagamento, o di pagare con buoni acquisto welfare di Edenred e Satispay. Maggiori informazioni a richiesta contattando il numero 0382 578706.

Documenti

Alla partenza, ogni partecipante dovrà essere munito di passaporto personale biometrico per la Gran Bretagna e l'Australia, o carta d'identità per l'Italia e l'Irlanda, in corso di validità fino al giorno successivo al rientro.

Per la Gran Bretagna, per i cittadini italiani e comunitari è necessario richiedere personalmente il visto online ETA (Eletronic Travel Authorisation) sul sito del governo britannico https://www.gov.uk fornendo i

dati del passaporto con cui si viaggia. Per l'Australia invece, le pratiche di visto vengono espletate dall'ufficio TELS.

Accertarsi che i dati del documento di identità forniti al momento dell'iscrizione online siano quelli dell'effettivo documento con cui si parte: tali dati verranno infatti utilizzati per effettuare il check in dei voli e per espletare le pratiche assicurative.

Per l'espatrio dei minori di 14 anni è necessario richiedere alla propria questura il documento di accompagno fornendo i nominativi dei responsabili TELS che saranno con il gruppo. Contattare l'ufficio TELS per maggiori informazioni.

I cittadini non appartenenti all'Unione Europea, anche se in possesso di regolare permesso di soggiorno, dovranno avvisare gli uffici de I Viaggi di TELS e verificare sul sito http://www.gov.uk se necessitano di visto per l'espatrio in Gran Bretagna; in caso affermativo dovranno provvedere personalmente a richiederlo.

Per l'inserimento in istituti scolastici superiori ai 6 mesi nel Regno Unito ed ai 3 mesi in Australia, è necessario lo Student Visa, che verrà richiesto da I Viaggi di TELS.

L'organizzazione non si ritiene responsabile di problemi causati da documenti non in regola al momento della partenza o per l'eventuale perdita degli stessi. La responsabilità è esclusivamente dei partecipanti che dovranno premurarsi di avere i documenti in originale.

Assistenza sanitaria

Per i viaggi in Italia sarà sufficiente avere con sé la CARTA REGIONALE DEI SERVIZI.

Per i viaggi in Gran Bretagna, la CARTA REGIONALE DEI SERVIZI, che è comunque opportuno avere con sé, da diritto solo alla prima assistenza in caso di emergenza.

TELS ha stipulato per tutti i partecipanti ai viaggi studio 2027 una polizza medico-bagaglio integrativa, di cui è disponibile copia su https://www.iviaggiditels.it/documenti-pre-partenza/ (WHITE HORSE MULTIRISK o WHITE HORSE MULTIRISK WITH CANCELLATION a seconda dello scaglione di iscrizione).

Quote

Le quote sono stabilite in base ai costi ed al cambio in vigore al 01/09/2026.

Le quote potrebbero subire modifiche in conseguenza delle variazioni del cambio o delle tariffe dei fornitori. Se l'aumento eccedesse l'8% del prezzo globale, il partecipante avrà la facoltà di recedere dal contratto senza penali purché ne dia comunicazione scritta all'organizzazione entro 2 giorni da quando è venuto a conoscenza della modifica di prezzo. Le quote non potranno comunque variare nei 20 giorni precedenti la data della partenza.

Per l'indicazione dei servizi compresi nella quota di iscrizione si faccia riferimento alle schede tecniche/volantini informativi dei singoli soggiorni pubblicate sul sito, e, per le partenze individuali, ai preventivi personalizzati inviati via e-mail.

Le quote non comprendono

Spese personali. Quanto non espressamente indicato o indicato come facoltativo nelle schede tecniche dei singoli soggiorni/nei preventivi personalizzati. La quota da riservare alle SPESE PERSONALI è soggettiva e commisurata alle esigenze di ciascuno. Consigliamo non più di 50 € per i partecipanti ai soggiorni in Italia, non più di 200€/300£ già in valuta per i partecipanti ai viaggi di due settimane in Gran Bretagna.

Sconto fratelli/Bring a Friend/CRAL

La scontistica è consultabile alle pagine *Date e Costi Vacanze Studio in Italia 2027* e *Date e Costi Vacanze Studio in Gran Bretagna 2027* del sito. TELS ha in essere convenzioni con alcuni CRAL/Associazioni. Si prega di contattare l'ufficio al numero 0382 578706 per maggiori informazioni o per proporre una convenzione con la propria azienda.

TELS è inoltre tra i fornitori accreditati per i Ticket Welfare erogati da Edenred e Satispay.

Numero minimo

Per il soggiorno The English Week il numero minimo di partecipanti per l'effettuazione del viaggio è di 20 persone, per tutti gli altri corsi di gruppo, il numero minimo è di 30 studenti.

Cambio destinazione o cambio date del corso

L'eventuale richiesta di cambio di corso va comunicata tempestivamente e per iscritto entro e non oltre 30 giorni dalla data prevista per la partenza. L'organizzazione provvederà, nel limite del possibile e previa disponibilità delle famiglie, delle strutture recettive e dei voli, se previsti, ad effettuare il cambio, che comporta una penale amministrativa di 200 € + un preventivo ad hoc per la personalizzazione. Ogni richiesta di personalizzazione del programma, inclusa sistemazione in stanza singola, implicherà un preventivo ad hoc da richiedere in agenzia.

Cambio famiglia

L'indirizzo della famiglia ospitante, laddove prevista, la conferma degli orari di andata e di ritorno dei voli verranno comunicati entro una settimana dalla partenza. Può succedere a volte che, per motivi contingenti, le famiglie ospitanti siano costrette a rinunciare al proprio impegno: I Viaggi di TELS provvederà in tal caso alla sostituzione con famiglie altrettanto valide.

Coperture assicurative

I Viaggi di TELS ha stipulato la polizza RC, RCT, RCO ALLIANZ n. 500038432 a copertura delle proprie responsabilità professionali, con massimale di 5.000.000 euro per sinistro ed evento. Tale polizza comprende copertura per responsabilità personale degli insegnanti accompagnatori, e per responsabilità per danni involontariamente arrecati dagli studenti verso Terzi, ai sensi della Circolare Ministeriale 14 Ottobre 1992 n.291 - Art. 10.2C.

Nella quota di partecipazione è compresa, per ogni singolo partecipante, la copertura WHITE HORSE MULTIRISK, disponibile al link https://www.iviaggiditels.it/documenti-pre-partenza/.

E' possibile sottoscrivere in aggiunta, dietro pagamento di una integrazione pari al 6% del prezzo del pacchetto, la polizza WHITE HORSE MULTIRISK CON ANNULLAMENTO, che garantisce il rimborso dell'80% del prezzo del pacchetto (100% per ricovero ospedaliero) in caso di annullamento dovuto a motivi medici documentati da certificato e non legati a patologie di cui si era a conoscenza al momento dell'iscrizione.

La polizza WHITE HORSE MULTIRISK CON ANNULLAMENTO è offerta da TELS/inclusa nel prezzo del pacchetto, a chi si iscrive ai viaggi di gruppo estivi con versamento dell'acconto ed iscrizione sul sito entro il 21 dicembre 2026. La medesima polizza è altresì inclusa per tutte le partenze individuali.

Condizioni di recesso standard (senza copertura annullamento)

In caso di annullamento per qualsiasi motivo per chi non ha la polizza annullamento, si applicano le seguenti condizioni di recesso:

– 100 € (Italia) // 250 € (Regno Unito) costi fissi di prenotazione +
– 10% della quota di partecipazione fino a 20 giorni di calendario prima della partenza
– 30% della quota di partecipazione fino a 15 giorni di calendario prima della partenza
– 50% della quota di partecipazione fino a 7 giorni di calendario prima della partenza
– 75% della quota di partecipazione fino a 3 giorni di calendario prima della partenza
– 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

SOLO PER AUSTRALIA e PER INSERIMENTO SCHOOL YEAR ABROAD IN SCUOLE INGLESI

– 300 € costi fissi di prenotazione +
– 25% della quota di partecipazione fino a 60 giorni di calendario prima della partenza
– 40% della quota di partecipazione fino a 30 giorni di calendario prima della partenza
– 60% della quota di partecipazione fino a 15 giorni di calendario prima della partenza
– 80% della quota di partecipazione fino a 10 giorni di calendario prima della partenza
– 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Condizioni di recesso con polizza annullamento

La polizza copre solo per annullamento dovuto a motivi medici documentati da certificato, non derivanti da patologie pregresse all'iscrizione al viaggio, fino ad un massimo di 7.500 euro per Italia e Gran Bretagna, 12.000 euro per Australia e per inserimento School Year Abroad in scuole inglesi (massimale innalzabile per soggiorni di più di 5 settimane in Australia e SYA, quotazioni a richiesta).

In caso di rinuncia o annullamento per motivi medici documentati da certificato il rimborso sarà direttamente ad opera dell'assicurazione con scoperto del 20%, o senza scoperto, in caso di ricovero ospedaliero.
Qualora l'assicurazione non valutasse idonea la documentazione fornita, verranno applicate le condizioni di recesso standard di cui al punto sopra, a seconda della destinazione scelta.

Responsabilità

L'organizzazione declina ogni responsabilità per danni derivanti dal mancato rispetto delle regole stabilite e dalle istruzioni impartite dai capigruppo ai partecipanti.

Per i viaggi di gruppo, durante lo shopping o le visite culturali potrà capitare ai minorenni di trovarsi da soli per un limitato lasso di tempo (mai nelle grandi città). In tali frangenti ci si rimetterà all'attenzione e al buon senso dei partecipanti. Consigliamo ai genitori di insistere, prima della partenza, sulle norme di comportamento, con richiami alla responsabilità, alla buona educazione e alla saggezza. I genitori dei minorenni dovranno fornire un recapito presso il quale essere sempre reperibili. In caso di irreperibilità le decisioni dell'organizzazione dovranno ritenersi valide. Per i soggiorni individuali, è tassativo attenersi agli orari di rientro ed in generale alle norme di comportamento della scuola, sottoscritte al momento dell'adesione al viaggio.

Reclami

Dovranno essere comunicati per iscritto e motivati durante il soggiorno. Non saranno accettati reclami tardivi.

Norme di comportamento

Tutti i partecipanti dovranno mantenere un comportamento corretto e conforme alle norme di buona educazione e serietà di atteggiamenti. In caso di gravi infrazioni o di disturbo l'organizzazione provvederà immediatamente ad informare i genitori, in qualsiasi momento del giorno o della notte. Se, dopo l'intervento dei genitori, il comportamento non dovesse migliorare, l'organizzazione provvederà al rientro dello studente con spese a carico del partecipante e senza alcun rimborso del rimanente periodo di soggiorno. I genitori dei partecipanti minorenni sono tenuti, in caso di sospensione per motivi disciplinari, a recarsi immediatamente ed a proprie spese nel luogo di soggiorno per provvedere al rientro del minore, non essendoci in tal caso l'obbligo per l'organizzazione di provvedere al viaggio di rientro.

Gli studenti partecipanti ai viaggi di gruppo non potranno uscire la sera e l'organizzazione declina ogni responsabilità nel caso non rispettassero questa regola. Dovranno frequentare regolarmente i corsi, rispettare la disciplina di gruppo ed informare sempre gli accompagnatori di eventuali spostamenti.