Edizione: Settembre 2026

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

La presente informativa è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e descrive le modalità di trattamento dei dati personali effettuato da TELS Società Cooperativa nell'ambito della propria attività di organizzazione di soggiorni linguistici, programmi educativi e servizi formativi.

Titolare del trattamento

TELS Società Cooperativa con sede legale in Via Castellane, 23 – 27046 Santa Giuletta (PV) – tel. 0382 578706 – PEC: tels@legalmail.it – Email: info@iviaggiditels.it. Sede operativa in Via Monferrato 19 – 27100 Pavia (PV)

Dati oggetto del trattamento

TELS tratta i dati personali forniti direttamente dagli interessati o dai loro genitori/tutori, relativi alla partecipazione ai programmi linguistici e alle attività educative. I dati possono comprendere:

- Dati anagrafici, identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo, telefono, email, dati fiscali).
- Dati relativi alla salute, solo se indispensabili per la partecipazione ai programmi (es. allergie, intolleranze, esigenze mediche).
- Dati relativi alle preferenze e alla partecipazione alle attività didattiche e promozionali.
- Dati contenuti in immagini, video o materiali audiovisivi prodotti nel corso delle attività.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati da TELS per le seguenti finalità, conformemente ai principi di liceità, correttezza e trasparenza:

1. Esecuzione dei servizi richiesti e gestione dei rapporti contrattuali con i partecipanti ai programmi linguistici.
2. Adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative europee.
3. Gestione amministrativa, contabile, fiscale e assicurativa delle attività di TELS.
4. Assistenza clienti, comunicazioni operative e supporto informativo durante i programmi.
5. Invio di comunicazioni promozionali e aggiornamenti su nuovi programmi e iniziative TELS, previo consenso dell'interessato.
6. Realizzazione di materiale fotografico e audiovisivo a fini promozionali, nel rispetto delle autorizzazioni fornite.

Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare;
- il consenso espresso dell'interessato per le finalità promozionali e per l'utilizzo di immagini e video.

Comunicazione e destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra indicate a soggetti terzi che forniscono servizi necessari alla gestione dei programmi, quali compagnie assicurative, enti formativi, consulenti amministrativi, legali e fiscali, nonché a fornitori di servizi tecnologici e informatici.

Tutti i soggetti destinatari saranno nominati responsabili o autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e opereranno secondo istruzioni del Titolare nel rispetto delle misure di sicurezza e riservatezza.

Trasferimento di dati a paesi terzi

TELS potrà trasferire dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea esclusivamente nei casi in cui ciò sia necessario per l'esecuzione dei programmi linguistici all'estero (ad esempio in Gran Bretagna o Australia), adottando in ogni caso garanzie adeguate conformi agli artt. 44 e seguenti del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del rapporto contrattuale e per un periodo massimo di 10 anni successivi alla conclusione del programma, salvo gli obblighi di legge che prevedano tempi diversi.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei dati, nonché il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Modalità di esercizio dei diritti

Le richieste possono essere indirizzate per iscritto a: TELS Società Cooperativa, Via Castellane 23 – 27046 Santa Giuletta (PV) oppure via email a info@iviaggiditels.it o via PEC a tels@legalmail.it.

Processi decisionali automatizzati

TELS non adotta alcun processo decisionale automatizzato né attività di profilazione sui dati raccolti.

Materiale fotografico e video

Con l'iscrizione e la firma del contratto e delle relative Condizioni Generali, il Partecipante o i suoi genitori/tutori accetta che TELS possa utilizzare fotografie, filmati e materiale sonoro creati durante i corsi o caricati sui social network a fini promozionali, nel rispetto del diritto all'immagine e del consenso prestato.

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata in intestazione e potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative o organizzative. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito ufficiale di TELS all'indirizzo https://www.iviaggiditels.it/privacy-policy/.