Modulo informativo standard

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società TELS SOCIETA' COOPERATIVA – I VIAGGI DI TELS sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società TELS SOCIETA' COOPERATIVA – I VIAGGI DI TELS dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente - Iscrizione al Fondo di garanzia VACANZE FELICE N.1119 Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302.

I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, sia consultando le schede tecniche sul sito www.iviaggiditels.it, che ricevendo la consulenza ed assistenza di un addetto TELS. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

Ai viaggiatori viene comunicato, prima della partenza, un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore on-site. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previa verifica della fattibilità con l'organizzatore, entro il termine massimo di quattordici giorni prima della partenza ed eventualmente dietro costi aggiuntivi, qualora il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto senza penali purché ne dia comunicazione scritta all'organizzazione entro 2 giorni da quando è venuto a conoscenza della modifica. Il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo.

I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

TELS SOCIETA' COOPERATIVA – I VIAGGI DI TELS ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con il Fondo di Garanzia Vacanze Felici, n. iscrizione 1119.

I viaggiatori possono contattare tale entità (FONDO VACANZE FELICI S.c.a.r.l., Via Larga n. 6 – Milano, Tel: 02/92979050) qualora i servizi siano negati causa insolvenza di TELS SOCIETA' COOPERATIVA – I VIAGGI DI TELS. http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg